

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة أمحمد بوقرة- بومرداس



كلية العلوم الاقتصادية ، علوم التسيير و العلوم التجارية

تنظم كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة
أمحمد بوقرة (بومرداس) الجزائر

الملتقى العلمي الدولي حول:

**جودة الخدمة العمومية في ظل الحوكمة الإلكترونية
_حالة البلدان العربية _يومي 29-30 أكتوبر 2014.**

بالشراكة مع :

- مخبر: مخبر بحث مستقبل الاقتصاد الجزائري خارج المحروقات.
- مخبر: أداء المؤسسات الاقتصادية الجزائرية في ظل الحركة الاقتصادية الدولية.

موضوع الملتقى:

تعتبر المنظمة ظاهرة اجتماعية قديمة قدم الإنسان، بحيث وجدت معه وتطورت وتغيرت من خلال إسهاماته في تطويرها وتنميتها، تعقدت بتعدد بيئتها . لعبت الثورة الصناعية دورا أساسيا في إحداث تغييرات جوهرية في المنظمة بحيث شملت النواحي الاقتصادية و الاجتماعية والسياسية، كما أفرزت متغيرات تكنولوجية مما أدى إلى ظهور تحولات فكرية أدت بالباحثين إلى استقراء وتحليل معالم التغيير الذي انعكس أثره على تطور المنظمة .

تواجه المنظمات اليوم تحديات كبيرة تفرضها بيئة الأعمال الدولية، وتجبرها على ضرورة التكيف مع متغيراتها المعقدة والمتسارعة، من بينها بروز مصطلح الحوكمة . كما يعرف بالحكم الراشد.

وتشكل الحوكمة الإلكترونية متغيرا هاما في الخدمة العمومية، لان من أهم انعكاساتها الحد من الفساد الإداري بحيث تعمل على تقديم الخدمات للمواطنين، و انجاز معاملاتهم عن طريق الشبكات الإلكترونية، لذا أصبح على المنظمات العمومية خلق التنظيم المناسب الذي لا يكون فيه الموظف العمومي نزيه و مندمج الا من خلال تحسين أدائه، لذلك تولي الدول و المنظمات الغربية أهمية كبيرة للحوكمة الإلكترونية ، و تعمل على

تحقيق رضا كافة الأطراف ذات المصلحة بغية الوصول إلى فاعلية المنظمات العمومية.
من هذا المنطلق ، ونظرا لأهمية الخدمة العمومية قامت الإدارة العمومية الجزائرية بعدة إصلاحات لتحقيق الجودة في خدماتها، وهذا تزامنا مع ما يحدث في العالم من تغيرات تكنولوجية، والتحول إلى الإدارة الإلكترونية بالتخلي عن العمل اليدوي.و تهدف هذه الإصلاحات إلى تعزيز مساهمة المواطن وجعله طرفا مهما في أداء الخدمة، قصد التقليل من مظاهر الفساد والوصول إلى تحقيق جودة الخدمة العمومية .

من خلال ما سبق تبرز إشكالية الملتقى في السؤال التالي :

كيف تساهم الحوكمة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات العمومية ؟

أهداف الملتقى

- _ تقديم الإطار النظري للحوكمة الإلكترونية و الخدمة العمومية.
- _ تشخيص واقع الخدمة العمومية في الجزائر .
- _ إبراز أثر تطبيق الحوكمة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة العمومية.

_ تسليط الضوء على تجارب بعض الدول العربية في مجال جودة الخدمة العمومية.

_ الخروج ببعض التوصيات في إطار إيجاد الحلول للمشاكل التي تواجهها المنظمة في مجال الخدمة العمومية وضمان ترقية المرافق العامة.

محاور الملتقى:

- **المحور الأول :** الإطار النظري والفكري للحكومة الالكترونية .

- **المحور الثاني:** اثر الحوكمة الالكترونية على ترشيد الخدمة العمومية.

- **المحور الثالث :** دور الحوكمة الالكترونية في تفعيل أداء الجماعات الإقليمية (المحلية) وأثرها على التنمية المحلية.

- **المحور الرابع :** دور الحوكمة الالكترونية في تفعيل أداء القطاع الصحي.

- **المحور الخامس :** واقع الخدمة العمومية في الجزائر في ظل الحوكمة الالكترونية .

- **المحور السادس :** إصلاح الخدمة العمومية في الجزائر في ظل الحوكمة الالكترونية.

- **المحور السابع:** تجارب بعض الدول العربية في مجال تحسين الخدمة العمومية.

الهيئات المشرفة على الملتقى الدولي:

الرئيس الشرفي للملتقى:

الأستاذة الدكتورة : شريفي الويزة " مديرة جامعة بومرداس "

المشرف العام للملتقى :

الأستاذ الدكتور: عبد الرحمان بن عنتر " عميد كلية العلوم الاقتصادية التجارية وعلوم التسيير "

رئيس الملتقى:

الدكتورة يحيوي نصيرة "عضو هيئة التدريس بالكلية"

المنسق العام للملتقى:

د بوزيدة حميد نائب العميد مكلف بالبحث العلمي

رئيس اللجنة العلمية للملتقى:

د شنوف شعيب

المقرر العام و رئيس لجنة صياغة توصيات الملتقى:

د بلوناس عبد الله

رئيس اللجنة التنظيمية والتحضيرية للملتقى:

د شعباني مجيد

نواب رئيس اللجنة التنظيمية والتحضيرية للملتقى:

خيشان أعر "أمين عام الكلية"

_ فرزيبي إبراهيم "نائب العميد مكلف بالبيداغوجيا"

اللجنة العلمية للملتقى:

_ ا د - مغاري عبد الرحمان- جامعة بومرداس

_ ا د- او سرير منور- جامعة بومرداس

_ ا د - ا ونيس عبد المجيد - جامعة بومرداس

_ ا د - جميل احمد - جامعة البويرة

_ ا د- باشي احمد - جامعة الجزائر 3

_ ا د - زبير رايح - جامعة الجزائر 3

_ ا د- قدي عبد المجيد- جامعة الجزائر 3

_ ا د- دراوسي مسعود - جامعة البليدة

_ ا د- ناصر مراد - جامعة البليدة

_ ا د- سناء عبد الكريم - UTM ماليزيا

_ ا د- ريغار محمد الصغير - المغرب

_ ا د- عطيل احمد- جامعة ران فرنسا

_ ا د- رزيق كمال - جامعة البليدة

_ ا د- sambou NDYAIE - السنغال

_ ا د - Sylvain Landry Faye - السنغال

_خلادي راضية
- طلبة الماجستير

مواعيد مهمة:

الاتصال:

الهاتف: 0213552676058

البريد الالكتروني:

nacera.yahiaoui@yahoo.fr

Colloggovernance2014@yahoo.fr

gradpg@gmail.com

تفاصيل مهمة:

من أجل تنظيم الجدول الزمني لإجراءات الملتقى ومراحله، تم تحديد بمشيئة الله التواريخ والنقاط التالية لضبط تنظيم الملتقى :

التواريخ:

_آخر أجل لاستقبال البحوث والمقالات كاملة قبل 30
أوت 2014

اللجنة التنظيمية للملتقى

_خوخي عبد الرحمان

_بوشارب حسنة

_شتوان نسيم

_بن حسان حكيم

_مطالي ليلي

_بوعزوز جهاد

_ابراهيمى وهيبه

_سعدي فيصل

_جنان احمد

_عقون رضا

_تباروت علال

_بن شايب محمد

_قرينات محمد

_نجيب نورالدين

_رحماني العربي

_بوسته محمد

_أبحري سفيان

_بن عزيز مالبة

_قرفور فاطمة

_ ا د_ شاشي عبد القادر _ جدة المملكة السعودية

_ ا د- منصور ناصر الرجى- جامعة جرش الأردن

_ ا د- ظاهر شاهر القسي-جامعة عمان الأردن-

_ أ. د-عمار عماري- جامعة سطيف 1 -

_ ا د- شعباني اسماعيل- المدرسة العليا للتجارة -

_ ا د- حميدوش علي- جامعة المدية

_ د- علي زيان محند واعمر- جامعة البويرة

_ د- شنايت صباح - جامعة بومرداس

_ د- حوشين كمال- جامعة بومرداس

_ د- تومي عبد الرحمان- جامعة بومرداس

_ د - بو فجي عبد الوهاب- جامعة بومرداس

_ د - اوكيل نسيمه - جامعة بومرداس

_ د- جميلة بار بويوسف- المدرسة العليا للتجارة

_ د - يوسفى أمال - جامعة بومرداس

_ د - حسين يرقى - جامعة المدية

_ د- بو دلال علي- جامعة تلمسلى

_ د - رشيد بن عمبروش- INPS

_ د- زرواط فاطمة الزهرة _ جامعة مستغانم

_رأي اللجنة العلمية للملتقى في البحوث المستلمة قبل 20 سبتمبر 2014.

_تأكيد المشاركة للبحوث المقبولة قبل 05 أكتوبر 2014؛
_استلام الدعوات الرسمية لحضور الملتقى الدولي قبل

10 أكتوبر 2014؛

_استقبال المشاركين في الملتقى ابتداءً من 28 أكتوبر 2014.

المستهدفون من الملتقى:

يخصص هذا الملتقى للإطارات في الهيئات والوزارات المعنية بالاقتصاد الوطني والشؤون المالية والنقدية والقيادات التنفيذية والمؤسسات المالية والإدارات العمومية و الإقليمية (المحلية) و الهيئات الاجتماعية وذوي الاختصاص من أساتذة في الجامعات والباحثين في المراكز العلمية والمخابر البحثية وطلبة الدراسات العليا في الجزائر وخارجها.

لغات البحث وشروطه:

- تقبل الأبحاث باللغات العربية، الانجليزية والفرنسية؛
- يشترط في البحث خضوعه لمعايير المنهجية العلمية للبحث العلمي،

- ترسل البحوث في ملف وورد word ، يخضع للمعايير التالية:

- هوامش الصفحات: 2 سم لكل الاتجاهات؛

- المداخلات باللغة العربية تكون بخط Traditional Arabic وبحجم 16 ؛ على ان لا تتعدى عدد الصفحات 15صفحة بما فيها المراجع والملاحق.

_تخصص الصفحة الأولى لبيانات الباحث (الاسم واللقب، الايميل، الجامعة أو مركز البحث الذي ينتمي إليه، الدرجة العلمية والرتبة المهنية، محور البحث المعني بالبحث.

_تخصص الصفحة الثانية لمخلص البحث، يكون بلغتين إحداهما اللغة العربية؛

_يتعهد الباحث بأن بحثه لم يتم نشره أو المشاركة به في أي ملتقى أو مجلة سابقاً؛

يتحمل الباحث وحده المسؤولية العلمية الكاملة عن بحثه.

نفقات المشاركة في الملتقى:

تتكفل الجهات المنظمة للملتقى بتكاليف الإقامة والإطعام والنقل داخل مدينة بومرداس، طيلة أيام الملتقى، (في حالة المداخلة المشتركة، التكفل يكون لشخص واحد).

ملاحظات أخرى :

_يلتزم المشارك في الملتقى بإرسال نسخة عرض باور بوينت قبل الملتقى، والقاء البحث من خلال أجهزة العرض.

_يلتزم المشاركون في الملتقى بالحضور خلال يومي الملتقى.

_يتسلم المشاركون بالأبحاث شهادات المشاركة في الملتقى الدولي في حفل اختتام الملتقى.

_تنشر الأبحاث المتميزة في مجلة علمية دولية.

للتواصل مع المنسق العام للملتقى:

الهاتف / الفاكس_ +213 24819020